

Regulamin najmu Apartamentu Kapitańskiego
Władysławowo, ul. Abrahama 9/11

I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa warunki, zgodnie z którymi można dokonać rezerwacji i najmu apartamentu zamieszczonego na stronie www.apartamentkapitanski.pl
2. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień regulaminu.
3. Apartament Kapitański zastrzega sobie prawo do nie przyjęcia rezerwacji.

II SPOSOBY DOKONYWANIA REZERWACJI

Rezerwacji wstępnej - zapytania o dostępność apartamentu można dokonać:

1. Telefonicznie - pod numerem: 793 645 375
2. Wysyłając e-mail na adres apartament.kapitanski@wp.pl
3. Wypełniając formularz na Naszej stronie.

Po sprawdzeniu dostępności rezerwowanego apartamentu otrzymacie Państwo odpowiedź na złożone zapytanie w formie elektronicznej lub telefonicznie. Odpowiedź powyższa zawierać będzie informację na temat dostępności apartamentu, całkowitego kosztu najmu oraz wysokości zadatku.

III WARUNKI DOKONYWANIA REZERWACJI

1. Apartament wynajmujemy w całości (nie na pokoje).
2. **Apartament posiada 4-pokoje i maksymalnie 10-11 miejsc noclegowych.**
3. Apartament ma określony swój minimalny okres najmu i jest to minimum 4 noce w sezonie wysokim tj. czerwiec, lipiec, sierpień dla minimum 4 osób. Natomiast w sezonie średnim i niskim jest to kwestia do ustalenia w zależności od dostępności terminów, ale jest do nie krócej niż 2 noce. Istnieje również możliwość rezerwacji krótszego pobytu, gdy stanowi ona przedłużenie istniejącej rezerwacji, lub gdy kończy się w dniu rozpoczęcia kolejnej rezerwacji.
4. Rezerwacja wymaga wpłaty zadatku w wysokości 30% całkowitej ceny rezerwowanego pobytu. Zadatek należy wpłacić na rachunek bankowy podany w wiadomości zwrotnej, w ciągu 48 godzin od chwili złożenia rezerwacji. Pozostała część kwoty (70%) płatna jest przelewem na 10dni przed przyjazdem lub gotówką w dniu przyjazdu.
5. W przypadku rezygnacji z usługi prosimy o niezwłoczne poinformowanie.
6. Po upływie wyznaczonego terminu na wpłatę zadatku, nasz pracownik skontaktuje się z Państwem telefonicznie w celu potwierdzenia rezygnacji z usługi.

Ceny apartamentów dzielimy na sezony:

Sezon niski i średni:

(wszystkie terminy poza sezonem wysokim)

*300zł/doba przy wynajmie na minimum 4doby dla minimum 4osób
+ 30zł każda następna osoba w apartamencie.

Sezon wysoki:

15.VI – 15.IX oraz długie weekendy i święta

*400zł/doba przy wynajmie na minimum 4doby dla minimum 4osób
+50zł każda następna osoba w apartamencie.

Dzieci do lat 3 nie ponoszą opłat jeżeli śpią we własnym łóżeczku lub z rodzicami i nie wymagają dodatkowej pościeli.

(w dniu przyjazdu prosimy posiadać dokument potwierdzający wiek dziecka)

Cena usług świadczonych przez Wynajmującego nie obejmuje ubezpieczenia. Klienci korzystają z usług na własne ryzyko. Za doznane urazy, szkody i zniszczenie majątku Najemcy, w czasie całego rekreacyjnego pobytu Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności.

IV DODATKOWE OPŁATY

Przekazywany przez nas apartament jest posprzątnany, umeblowany i wyposażony. Na osobach, które przyjeły apartament spoczywa obowiązek dbania o powierzone mienie. Wszystkie zniszczenia, zabrudzenia i uszkodzenia, wynikające z niewłaściwego użytkowania będą obciążały najmującego. Najemca zobowiązany jest do zwrócenia apartamentu w stanie niepogorszonym.

1. Opłata za sprzątnanie końcowe apartamentu w kwocie 60zł pobierana jest jednorazowo w przypadku pobytu poniżej 10 dni, w dniu przyjazdu.
2. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do pobrania zwrotnej kaucji w kwocie 500 zł w celu pokrycia ewentualnych szkód powstałych z winy Klienta. Kaucja zostanie zwrócona w dniu wyjazdu, gdy wszystko jest w porządku.
3. Opłata miejscowa–uzdrowskowa Władysławowo-1,30zł za/dobę/osobę.
Podatek uzdrowski 1,30zł nie jest wliczony w cenę i musi być uiszczony przy przyjeździe.
4. Zagubienie lub nie zwrócenie kluczy 300 zł
5. W przypadku zaistnienia konieczności interwencji Policji z winy wynajmującego 300 zł
6. Palenie tytoniu w apartamencie 300 zł
7. Zakwaterowanie w godzinach:
20:00-22:00 – dodatkowa opłata 50 zł
22:00-02:00 – dodatkowa opłata 100 zł
wymagany jest wcześniejszy kontakt w celu potwierdzenia takiej możliwości.
8. Wykwaterowanie w godzinach:
05:00-08:00 – dodatkowa opłata 80 zł
wymagany jest wcześniejszy kontakt w celu potwierdzenia takiej możliwości.
Po godzinie 11:00 – obciążone będzie dodatkową opłatą w wysokości najmu kolejnej doby.

V PRZYJAZD I ODBIÓR KLUCZY

1. Doba hotelowa od godziny 15:00 do 11:00.
2. Przyjazd powinien nastąpić w godzinach 15:00-20:00, jeżeli następuje później istnieje konieczność dopłacenia wymienionych w punkcie IV opłat.
3. Klient zobowiązany jest do poinformowania personelu Apartamentu najpóźniej dzień przed przyjazdem o planowanej godzinie odbioru kluczy poprzez:
 - a) kontakt telefoniczny
 - b) wiadomość sms (osoba rezerwująca + godzina odbioru kluczy)

- c) wiadomość e-mail (osoba rezerwująca + godzina odbioru kluczy).
- Przekazanie kluczy do apartamentu nastąpi bezpośrednio w Apartamencie przy ul. Abrahama 9/11, 84-120 Władysławowo.
 - Brak przyjazdu Klienta lub kontaktu z jego strony w umówionym dniu przyjazdu skutkuje zwolnieniem apartamentu do ponownej rezerwacji następnego dnia.
 - Procedura zameldowania wymaga okazania przez Gościa dowodu tożsamości ze zdjęciem
 - Przy budynku, w którym znajduje się apartament istnieje możliwość bezpłatnego zaparkowania pojazdu. Parking jest niestrzeżony, Właściciel apartamentu nie ponosi odpowiedzialności za pozostawiony pojazd ani znajdujące się w nim mienie. Ilość miejsc parkingowych jest ograniczona.

VI WYJAZD I PRZEKAZANIE KLUCZY

- Opuszczenie apartamentu w godzinach od 9:00 do 11:00.
- Goście zobowiązani są do poinformowania personelu Apartamentu, dzień przed wyjazdem, o chęci opuszczenia apartamentu przed godziną 9:00.
- Przekazanie kluczy po godzinie 11:00 obciążone będzie dodatkową opłatą w wysokości najmu kolejnej doby bez możliwości pozostania w Apartamencie.

VII ZMIANY W REZERWACJI / ANULOWANIE REZERWACJI

- W przypadku rezygnacji z rezerwacji, wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi.
- Zadatek nie zostanie utracony, w przypadku przełożenia rezerwacji na inny wybrany i dostępny termin w br. kalendarzowym. Zmiany można dokonać jedynie z zachowaniem pierwotnej długości pobytu oraz ceny, na minimum 14 dni przed planowanym terminem pobytu. W przypadku wybrania nowego terminu w droższym sezonie, wymagana jest dopłata różnicy w cenie. Chęć przełożenia rezerwacji wymaga przesłania maila na adres z anulacją obecnej rezerwacji, podaniem nowego terminu i nazwy wybranego apartamentu. Zmiany dokonywane są wyłącznie za pisemną zgodą ze strony pracowników Apartamentu Kapitańskiego.
- Przedłużenie pobytu możliwe jest wyłącznie za zgodą Wynajmującego. Wymogiem do przedłużenia rezerwacji jest wolny od rezerwacji obiekt.
- W przypadku wcześniejszego opuszczenia apartamentu przez rezerwującego lub późnego przybycia do obiektu, właściciel nie zwraca pieniędzy za niewykorzystany pobyt.
- Skrócenie pobytu na mniej niż 14 dni przed planowanym przyjazdem zobowiązuje klienta do pokrycia 100% kosztów noclegów, z których zrezygnował.
- Apartament Kapitański ma prawo, w przypadku wystąpienia zjawisk mających charakter siły wyższej anulować umowę najmu. Kwoty wpłacane przez klienta podlegają natychmiastowemu zwrotowi, z potrąceniem kwot należnych za usługi już świadczone.

VIII OBOWIĄZKI KLIENTA

- Klient zobowiązany jest do przestrzegania ciszy nocnej obowiązującej w apartamencie w godzinach od 22:00 do 07:00. Uprasza się o nieorganizowanie w tym czasie głośniejszych i uciążliwych spotkań. W razie uzasadnionej skargi skierowanej do właściciela Apartamentu ma on prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez obowiązku zwrotu kwoty należności z tytułu pozostającego okresu rezerwacji. Dodatkowo w przypadku interwencji Policji z winy wynajmującego, osoba rezerwująca obciążona zostanie kosztami umownymi w wysokości 300 zł.

2. Klient zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania właściciela o ewentualnych uszkodzeniach i brakach zastanych w apartamencie oraz do zgłoszenia szkód wyrządzonych przez siebie podczas pobytu.
3. **Liczba osób zakwaterowanych i mieszkających w apartamencie nie może przekraczać liczby podanej podczas rezerwacji.** Wobec naruszenia postanowienia, Apartament Kapitański ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez zwrotu kwoty należności z tytułu pozostałego okresu rezerwacji oraz dochodzenia kary umownej w wysokości 200zł/noc za każdą dodatkową osobę.
4. W trakcie trwania ciszy nocnej w apartamencie przebywać może wyłącznie liczba osób wskazana w umowie.
5. Palenie tytoniu w apartamencie jest kategorycznie niedozwolone. W przypadku złamania zakazu – właściciel obciąży rezerwującego karą pieniężną w wysokości 300 zł.
6. Najemca w przypadku dokonania zniszczenia, trwałego zabrudzenia lub uszkodzenia mienia, zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania właściciela o zaistniałym zdarzeniu oraz do przywrócenia stanu poprzedniego lub wpłaty odszkodowania zgodnie z wyceną.
7. W przypadku zamierzonego uchylenia się od obowiązku zgłoszenia powstałych podczas pobytu w ww. paragrafie szkód, Najemca oprócz odszkodowania obciążony zostanie karą umowną w wysokości 300zł.
8. Najemca zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia apartamentu, dokładnego zamykania drzwi wejściowych i okien przy każdorazowym jego opuszczeniu oraz staranne przechowywanie kluczy bez dostępu do nich osób postronnych.
9. Najemca ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie przepisów BHP i P.POŻ

IX POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Właściciel nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody majątkowe lub osobiste poniesione przez Klienta lub osoby trzecie w trakcie pobytu w apartamencie.
2. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności z przyczyn niezależnych od Wynajmującego , za niedogodności powstałe podczas pobytu związane z: pracami budowlanymi lub wykończeniowymi jakie mogą być prowadzone na terenie obiektu, w którym usytuowany jest Apartament, przerwami w dostawie mediów (m. in. prądu, wody, c.o.), immisjami (w szczególności hałasem z Nieruchomości sąsiednich).
3. Dokonując rezerwacji na stronie www.apartamentkapitanski.pl Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych serwisu. Dane będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji oraz w celach marketingowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych.
4. Prawem właściwym dla sporów pomiędzy właścicielem , a klientem jest prawo polskie. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby właściciela Apartamentu Kapitańskiego.

Dziękujemy za zapoznanie się z regulaminem i życzymy miłego pobytu.

Do zobaczenia we Władysławowie!